



Hotel San Gaetano



*Il nostro protocollo
per le tue vacanze in sicurezza!
Misure per il contenimento
del contagio da COVID-19*

In linea con le indicazioni del governo italiano le raccomandazioni dell'oms e il protocollo d'accoglienza sicura, l'Hotel San Gaetano applica le procedure per il contrasto al covid-19

Tali procedure saranno applicate se e fin quando le disposizioni del governo italiano lo prevedranno durante la stagione 2020

L'Hotel San Gaetano ha sempre avuto a cuore la sicurezza degli ospiti e del suo team. In questo momento, a maggior ragione, l'attenzione del direttivo è focalizzata all'attuazione delle procedure necessarie per garantire la salvaguardia dell'incolumità e la tranquillità di tutti. Ciascun componente del nostro team sarà istruito circa i comportamenti corretti da tenere, ciascuno relativamente alle mansioni che è tenuto a svolgere senza mai perdere di vista la priorità che in ogni circostanza rivestono la prevenzione e il controllo.

Ai nostri ospiti chiediamo di collaborare semplicemente continuando a comportarsi come richiesto nella vita quotidiana: lavarsi frequentemente le mani, mantenere la distanza di un metro, e, quando prescritto, indossare la mascherina.

Misure preventive adottate

Accorgimenti volti a garantire la massima sicurezza ai nostri ospiti e nello stesso tempo far vivere al meglio una vacanza all'insegna del relax e del divertimento.

- ✓ Tutto il personale dell'Hotel San Gaetano indosserà sempre i Dispositivi di Protezione Individuali (DPI).
 - ✓ Saranno intensificate le operazioni di sanificazione degli ambienti comuni.
 - ✓ Saranno installate postazioni con dispenser di prodotto igienizzante.

Arrivo del cliente/Reception

- ✓ Controllo temperatura effettuato nel rispetto della normativa Privacy senza registrazione dei dati.
- ✓ Cocktail di benvenuto servito per singolo nucleo familiare con bicchieri monouso in area antistante la Reception, con postazioni ombreggiate sufficientemente distanziate tra loro
- ✓ Creazione di percorsi segnalati sul pavimento che evitino l'incrociarsi dei clienti e il rispetto del distanziamento sufficiente.
 - ✓ Gli addetti dovranno indossare i dispositivi di protezione individuale.
 - ✓ Possibilità di Check-in on line con rapido controllo del documento registrato all'arrivo.
- ✓ Disinfezione di chiavi e portachiavi custodite dai clienti che non occorrerà riconsegnare al ricevimento salvo che a fine soggiorno.

Ristorazione

- ✓ Il nostro grande ristorante garantisce il rispetto delle misure indicate dall'OMS di 4 clienti ogni 10 metri quadrati. Sarà fissato un numero massimo di ospiti consentito per favorire un servizio fluido che consenta il rispetto delle distanze di sicurezza.

I tavoli del ristorante saranno assegnati per singolo nucleo familiare e per l'intero soggiorno
- ✓ Il servizio sarà effettuato al tavolo e i camerieri avranno sempre i dispositivi di protezione individuale.
- ✓ I prodotti da buffet, compresi i prodotti in monoporzione, saranno distribuiti dal personale onde evitare il possibile contatto e manipolazioni tra clienti.
 - ✓ In concomitanza dei dispenser saranno installati distributori di prodotto igienizzante.
 - ✓ I dispenser dovranno essere igienizzati con massima cura ad ogni fine servizio.

BAR

- ✓ Sarà effettuato servizio al banco creando un percorso che consenta di evitare l'incrocio e il contatto ravvicinato tra gli ospiti.
- ✓ Gli addetti indosseranno i DPI.
- ✓ I tavoli saranno predisposti in modo tale da garantire la distanza di sicurezza ad ogni nucleo familiare.

Piscina

- ✓ Le postazioni ombrelloni/sdraio rispetteranno le misure di sicurezza previste
- ✓ L'addetto bagnanti dovrà effettuare un costante controllo sul numero totale bagnanti in piscina e evitare che si crei affollamento, per evitare l'assembramento tra gli ospiti.
- ✓ La zona piscina, docce esterne e spogliatoio saranno oggetto di igienizzazione più volte al giorno.
- ✓ I punti di possibili contatto con i clienti (bastoni di ombrelloni, tavolini, sdraio) saranno igienizzati alla fine di ogni giornata. Sarà raccomandato l'uso dei lettini solo con l'utilizzo di teli di proprietà dei clienti o noleggiati in struttura.

Spiaggia

- ✓ Le postazioni ombrelloni/sdraio rispetteranno le misure di sicurezza previste
- ✓ L'addetto bagnanti dovrà effettuare un costante controllo al fine di evitare che si crei l'assembramento tra gli ospiti.
- ✓ I punti di possibili contatto con i clienti (bastoni di ombrelloni, tavolini, sdraio) saranno igienizzati alla fine di ogni giornata. Sarà raccomandato l'uso dei lettini solo con l'utilizzo di teli di proprietà dei clienti o noleggiati in struttura.

Pulizia delle camere e degli ambienti

- ✓ Particolare attenzione sarà data agli oggetti che vengono spesso toccati come maniglie, pulsanti dell'ascensore, corrimano, interruttori, ecc.
- ✓ I corredi non necessari saranno rimossi per facilitare le operazioni di pulizia e disinfezione.
- ✓ Saranno utilizzati prodotti a base di cloro, di alcol e di candeggina e, quando possibile, saranno utilizzati solo materiali per la pulizia usa e getta. I materiali per la pulizia riutilizzabili devono essere disinfettati correttamente con soluzione di ipoclorito di sodio 0,5%.
- ✓ La camera sarà sempre igienizzata e sanificata.

Intrattenimento

- ✓ Le varie attività diurne non prevedono giochi di gruppo per evitare assembramenti e si svolgeranno in postazioni dislocate negli ampi spazi esterni di cui è dotata la nostra struttura.
- ✓ L'attività serale avrà spettacoli programmati sempre con il distanziamento minimo previsto.
- ✓ *Le attività sportive per adulti e per ragazzi :*
- ✓ *sono consentiti gli sport individuali e gli sport che consentono il rispetto delle distanze minime.*
- ✓ Le attività di intrattenimento per bambini non mancheranno!
- ✓ Il divertimento sarà assicurato sempre per tutti garantendo sempre la distanza di sicurezza.

Disposizioni interne

- ✓ I comportamenti di tutto il personale dipendente e dei fornitori saranno regolati nel rispetto delle linee guida sancite dalle vigenti normative al momento dell'apertura della struttura e seguenti eventuali variazioni.